

WF1

Risoluzione dei problemi



1 - Introduzione	2
2 - Articoli	3
3 - Parti di ricambio	3
4 - Simboli usati nel documento	4
5 - Risoluzione dei problemi	5
5.1 - IMPORTANTE: verifica della versione software	5
5.2 - Spada (EPEE): a volte la stoccata sull'avversario non viene segnalata	5
5.3 - Spada (EPEE): a volte la stoccata sulla coccia avversaria viene segnalata	5
5.4 - Spada (EPEE): a volte la stoccata sulla pedana viene segnalata	6
5.5 - Fioretto (FOIL): a volte non si riesce ad eseguire la calibrazione	6
5.6 - Fioretto (FOIL): a volte la stoccata sul vestiario non conduttivo dell'avversario viene segnalata come Valida	6
5.7 - Fioretto (FOIL): a volte la stoccata sul giubbotto conduttivo dell'avversario viene segnalata come Non Valida	7
5.8 - Fioretto (FOIL): a volte la stoccata valida oppure quella non valida non viene segnalata	7
5.9 - Il RECEIVER non si accende oppure funziona solamente se collegato alla tensione di rete	8
5.10 - La batteria del RECEIVER ha un'autonomia limitata	8
5.11 - Il TRANSMITTER non si accende	8
5.12 - La batteria del TRANSMITTER ha una autonomia limitata	9
5.13 - A volte le stoccate non vengono segnalate	9
5.14 - A volte quando si preme il pulsante P1 sul TRANSMITTER non avviene nessuna segnalazione sul RECEIVER	9
5.15 - A volte il led ERROR esegue una serie di 4 lampeggi dopo una stoccata	9
5.16 - A volte non si riesce a cambiare arma o pista, sembra che i pulsanti del RECEIVER non funzionino	10
6 - Interferenze radio	11
6.1 - Introduzione	11
6.2 - Soluzione dei problemi	12
7 - Segnalazioni del LED ERROR	13
8 - Visualizzazione e aggiornamento del software	14
8.1 - Lista modifiche al software	14
8.2 - Verifica della versione software del RECEIVER e dei TRANSMITTER	14
8.3 - Aggiornamento del software del RECEIVER	15
8.4 - Aggiornamento del software dei TRANSMITTER mediante il RECEIVER	16

1 - INTRODUZIONE

Questo documento contiene informazioni riguardanti i principali problemi che possono insorgere durante la vita del prodotto WF1, per aiutare a risolverli rapidamente. Se il problema riscontrato non rientra tra quelli indicati, preghiamo di contattarci.

FAVERO ELECTRONIC DESIGN

Web: www.favero.com

Email: support@favero.com

Skype: [favero_electronic](https://www.skype.com/people/favero_electronic)

2 - ARTICOLI

Art. 897-01 WF1 Apparecchio per schermo senza fili
Comprende valigetta con RECEIVER e due TRANSMITTER.

3 - PARTI DI RICAMBIO

Art. 897-10 WF1-RECEIVER.



Art. 897-14 WF1-TRANSMITTER.



Art. 290-24 Caricabatteria 100-240V / 14,4Vcc 0,5A



Art. 290-26 Batteria ricaricabile 12Vdc 2Ah per WF1-RECEIVER



Art. 897-30 Batteria litio-polimeri 3,7V 150mA, per WF1-TRANSMITTER



Art. 897-32 Scheda elettronica F1211B per WF1-TRANSMITTER



Art. 897-40 Scheda elettronica F1215 per WF1-RECEIVER



Art. 897-44 Cavetto di ricarica per WF1-TRANSMITTER



Art. 897-48 Valigetta per WF1-RECEIVER (con fori)

4 - SIMBOLI USATI NEL DOCUMENTO

Le parti del testo che presentano una particolare importanza per la sicurezza o per un adeguato uso del prodotto sono evidenziate dai seguenti simboli:



Possibile pericolo per le persone se non sono seguite le istruzioni o non si adottano le necessarie precauzioni.



Informazioni importanti sull'uso del prodotto.

5 - RISOLUZIONE DEI PROBLEMI



Qualsiasi operazione che riguarda i collegamenti elettrici, l'apertura di contenitori, la sostituzioni di parti o batterie e in generale qualsiasi operazione non descritta nel Manuale d'uso, deve essere eseguita da un Tecnico abilitato professionale.

5.1 - IMPORTANTE: verifica della versione software

Assicurarsi che nel WF1 sia installata l'ultima versione software disponibile: WF1 versione 1.4.
Vedere capitolo 8.2.

5.2 - Spada (EPEE): a volte la stoccata sull'avversario non viene segnalata

Nel Manuale d'uso del WF1 al capitolo 4.2 sono riportate le seguenti note di funzionamento sulla rilevazione delle stoccate.

- La stoccata all'abbigliamento e alle scarpe viene segnalata. Può comunque accadere che una stoccata non sia segnalata se viene colpito un indumento umido di sudore.
- Le stoccate alla maschera verniciata (isolata) dell'avversario vengono segnalate. Se comunque si colpisce una parte conduttiva della maschera (senza vernice) la stoccata può non venire segnalata.
- La stoccata alla propria pelle può non venire segnalata. Quindi, per provare se la punta funziona, non premerla sulla propria mano ma su una superficie isolante (ad esempio, sulla propria scarpa).

Possibili altre cause del problema

- Arma o passante difettosi
- Interferenze radio
- Pavimento estremamente isolante
- TRANSMITTER difettoso

Eseguire le seguenti verifiche

1. Per controllare il funzionamento generale, provare ad eseguire delle stoccate su un pavimento isolato oppure sulla propria scarpa: se la stoccata non viene rilevata, allora provare a cambiare spada o passante o entrambi.
2. Se il problema si risolve, allora far verificare la spada/passante difettosi ad un armiere, anche se tale arma/cavo risulta funzionante con un apparecchio tradizionale a fili. Si suggerisce in ogni caso di far pulire il contatto di punta.
3. La presenza di interferenze radio può essere la causa indiretta della mancata segnalazione delle stoccate, perché sebbene la stoccata sia stata rilevata, il TRANSMITTER non riesce a comunicare con il RECEIVER. Si consiglia di leggere attentamente quanto riportato nei capitoli 5.15 e 6.
4. Provare un altro TRANSMITTER: se il problema si risolve, allora la scheda elettronica del TRANSMITTER è guasta: richiedere e sostituire l'art.897-32 (vedi capitolo 3).

5.3 - Spada (EPEE): a volte la stoccata sulla coccia avversaria viene segnalata

Nel Manuale d'uso del WF1 al capitolo 4.2 sono riportate le seguenti note di funzionamento sulla rilevazione delle stoccate.

- La stoccata alla coccia non viene segnalata. Può comunque accadere che una stoccata alla coccia sia segnalata come valida nelle seguenti situazioni:
 - entrambi gli schermatori sono contemporaneamente in fase di salto.
 - i passanti non sono indossati correttamente. Partendo dall'arma, il passante deve correre lungo il braccio a contatto della pelle, poi passare sopra la maglietta intima fino ad arrivare alla base della schiena.
 - con alcuni tipi di spade³, quando la punta viene prima appoggiata alla coccia e poi premuta sulla stessa.

Nota 3: Nel caso di spada con punta nella quale uno dei 2 fili è sempre collegato alla punta stessa, anche se non premuta.

Possibili altre cause del problema

- passanti nella posizione non corretta rispetto al corpo
- pavimento estremamente isolante
- TRANSMITTER difettoso

Eseguire le seguenti verifiche

1. Controllare che i passanti di entrambi gli schermatori siano indossati correttamente. Partendo dall'arma, il passante deve correre lungo il braccio a contatto della pelle, poi passare sopra la maglietta intimo fino ad arrivare alla base della schiena.
2. Quando non si utilizza una pedana metallica, sotto al pavimento deve comunque esserci una rete metallica, tipica delle pavimentazioni in cemento armato di centri sportivi. I colpi alla coccia possono non venire neutralizzati se il pavimento è completamente isolato, ad esempio un pavimento in legno senza strutture metalliche.
3. Provare un altro TRANSMITTER: se il problema si risolve, allora la scheda elettronica del TRANSMITTER è guasta: richiedere e sostituire l'art.897-32 (vedi capitolo 3).

5.4 - Spada (EPEE): a volte la stoccata sulla pedana viene segnalata

Nel Manuale d'uso del WF1 al capitolo 4.2 sono riportate le seguenti note di funzionamento sulla rilevazione delle stoccate.

- La stoccata alla pedana non viene segnalata. Può comunque accadere che una stoccata alla pedana sia segnalata con certi tipi di spade¹ se la punta viene prima appoggiata alla pedana e poi premuta sulla stessa.

Possibili altre cause del problema

- passanti nella posizione non corretta rispetto al corpo
- TRANSMITTER difettoso

Eseguire le seguenti verifiche

1. Controllare che i passanti di entrambi gli schermatori siano indossati correttamente. Partendo dall'arma, il passante deve correre lungo il braccio a contatto della pelle, poi passare sopra la maglietta intimo fino ad arrivare alla base della schiena.
2. Provare un altro TRANSMITTER: se il problema si risolve, allora la scheda elettronica del TRANSMITTER è guasta: richiedere e sostituire l'art.897-32 (vedi capitolo 3).

5.5 - Fioretto (FOIL): a volte non si riesce ad eseguire la calibrazione**Possibili cause**

- giubbetto avversario molto rovinato
- bodycord non correttamente indossato
- mancato collegamento delle pinze a coccodrillo ai giubbetti conduttivi
- interferenze radio

Le istruzioni di calibrazione sono indicate nel Manuale d'uso al capitolo 5.2.

Eseguire le seguenti verifiche

1. Controllare che il giubbetto avversario sia in buone condizioni, senza zone isolate e senza macchie di ossido. Durante le tre stoccate necessarie per la calibrazione, il WF1 TRANSMITTER controlla che i valori letti siano simili: se una o più stoccate toccano una parte rovinata del giubbetto metallizzato, allora la calibrazione non viene effettuata.
2. Controllare che i passanti di entrambi gli schermatori siano indossati correttamente. Partendo dall'arma, il passante deve correre lungo il braccio a contatto della pelle, poi passare sopra la maglietta intima fino ad arrivare alla base della schiena.
3. Controllare che entrambi gli schermatori abbiano il giubbetto elettrico ben collegato al passante mediante le pinze a coccodrillo.
4. La presenza di interferenze radio può essere la causa indiretta della mancata segnalazione di calibrazione avvenuta, perché sebbene la calibrazione sia avvenuta, il TRANSMITTER non riesce a comunicare con il RECEIVER. Si consiglia di leggere attentamente quanto riportato nei capitoli 5.15 e 6.

5.6 - Fioretto (FOIL): a volte la stoccata sul vestiario non conduttivo dell'avversario viene segnalata come Valida

Nel Manuale d'uso del WF1 al capitolo 5.3 sono riportate le seguenti note di funzionamento sulla rilevazione delle stoccate.

- La stoccata al vestiario non conduttivo viene segnalata come NON VALIDA. Può comunque accadere che una stoccata al vestiario non conduttivo sia segnalata come VALIDA nei seguenti casi:
 - viene colpita una parte umida di sudore;
 - è cambiato lo stato di sudorazione di chi ha effettuato la stoccata; in questo caso rifare la calibrazione.

- La stoccata alla maschera verniciata (isolata) viene segnalata come NON VALIDA. Se però si colpisce una parte conduttiva della maschera (senza vernice) la stoccata può essere segnalata come VALIDA.
- La stoccata alla pelle dell'avversario viene segnalata come VALIDA.
- La stoccata alla propria pelle viene segnalata come VALIDA.

Possibili altre cause del problema

- calibrazione non corretta
- è cambiato il proprio stato di sudorazione
- indumenti avversari umidi di sudore
- passanti nella posizione non corretta rispetto al corpo

Eseguire le seguenti verifiche

1. Rieseguire la calibrazione, seguendo attentamente le istruzioni indicate nel Manuale d'uso al capitolo 5.2.
2. Controllare che i passanti di entrambi gli schermatori siano indossati correttamente. Partendo dall'arma, il passante deve correre lungo il braccio a contatto della pelle, poi passare sopra la maglietta intimo fino ad arrivare alla base della schiena. Il bodycord non si deve muovere eccessivamente durante i movimenti del corpo.

Nota: le stoccate alla pedana, alla coccia e alla maschera quando non verniciata sono segnalate come Valide. Si veda il Manuale d'uso capitolo 3.

5.7 - Fioretto (FOIL): a volte la stoccata sul giubbetto conduttivo dell'avversario viene segnalata come Non Valida

Nel Manuale d'uso del WF1 al capitolo 5.3 sono riportate le seguenti note di funzionamento sulla rilevazione delle stoccate.

- La stoccata al giubbetto conduttivo viene segnalata come VALIDA. Se viene segnalata come NON VALIDA:
 - assicurarsi che la parte colpita del giubbetto non sia isolata o fortemente ossidata;
 - rifare la calibrazione di chi ha effettuato la stoccata.
- La stoccata alla maschera verniciata (isolata) viene segnalata come NON VALIDA. Se però si colpisce una parte conduttiva della maschera (senza vernice) la stoccata può essere segnalata come VALIDA.

Possibili altre cause del problema

- calibrazione non corretta
- giubbetto avversario ossidato o danneggiato
- passanti nella posizione non corretta rispetto al corpo
- mancato collegamento delle pinze a coccodrillo ai giubbetti conduttivi
- pavimento estremamente isolante

Eseguire le seguenti verifiche

1. Rieseguire la calibrazione, seguendo attentamente le istruzioni indicate nel Manuale d'uso al capitolo 5.2.
2. Controllare che il giubbetto avversario sia in buone condizioni, senza zone isolate e senza macchie di ossido.
3. Controllare che i passanti di entrambi gli schermatori siano indossati correttamente. Partendo dall'arma, il passante deve correre lungo il braccio a contatto della pelle, poi passare sopra la maglietta intimo fino ad arrivare alla base della schiena.
4. Controllare che entrambi gli schermatori abbiano il giubbetto elettrico ben collegato al passante mediante le pinze a coccodrillo.
5. Il pavimento sul quale ci si sta allenando potrebbe essere estremamente isolante e non fornire un riferimento di massa adeguato. Se non viene utilizzata una pedana metallica è necessario che sotto al pavimento isolato vi sia almeno una rete metallica, tipica delle pavimentazioni in cemento armato.

5.8 - Fioretto (FOIL): a volte la stoccata valida oppure quella non valida non viene segnalata

Possibili cause

- interferenze radio
- TRANSMITTER difettoso

Eseguire le seguenti verifiche

1. La presenza di interferenze radio può essere la causa indiretta della mancata segnalazione delle stoccate, perché sebbene la stoccata sia stata rilevata, il TRANSMITTER non riesce a comunicare con il RECEIVER. Si consiglia di leggere attentamente quanto riportato nei capitoli 5.15 e 6.
2. Provare un altro TRANSMITTER: se il problema si risolve, allora la scheda elettronica del TRANSMITTER è guasta: richiedere e sostituire l'art.897-32 (vedi capitolo 3).

5.9 - Il RECEIVER non si accende oppure funziona solamente se collegato alla tensione di rete

Possibili cause

- caricabatterie guasto
- batteria RECEIVER completamente scarica o danneggiata
- scheda elettronica RECEIVER guasta

Prima di procedere con le verifiche, rimuovere dalla valigetta tutta la parte elettrica svitando le tre viti poste sul lato esterno nero della valigetta. Fare attenzione a non lasciar cadere la batteria interna.

Eseguire le seguenti verifiche

1. Collegare il caricabatterie ad una presa di rete funzionante. Staccare il connettore di uscita del caricabatterie e verificare che la sua tensione di uscita sia di circa 14.4Vdc.
2. Se la tensione di uscita non è corretta, allora il caricabatterie è guasto. Richiedere e sostituire il caricabatterie art. 290-24 (vedi capitolo 3).
3. Se la tensione di uscita del caricabatterie è corretta, scollegare il polo positivo della batteria e ricollegare il connettore di uscita del caricabatterie alla scheda elettronica.
4. Se premendo il pulsante ON/OFF il RECEIVER si accende, allora il guasto è causato dalla batteria difettosa. Richiedere e sostituire l'art. 290-26 (vedi capitolo 3).
5. Se il RECEIVER non si accende, allora la sua scheda elettronica è guasta. Richiedere e sostituire l'art. 897-40 (vedi capitolo 3).

5.10 - La batteria del RECEIVER ha un'autonomia limitata

Possibili cause

- Batteria RECEIVER danneggiata

Si ricorda che il RECEIVER e i TRANSMITTER devono essere ricaricati almeno ogni 4 mesi se non utilizzati. In caso contrario, le batterie si danneggiano perdendo le loro prestazioni (autonomia sempre più limitata).

Se a fine allenamento la batteria del RECEIVER è al 25% (1 solo lampeggio LED verde BATTERY LEVEL) oppure è scarica (lampeggio LED rosso LOW BATTERY), allora procedere immediatamente alla ricarica come da Manuale d'uso capitolo 6. Se la batteria rimane scarica per molto tempo, essa si danneggia e la sua capacità diminuisce.

La batteria del RECEIVER è danneggiata e deve essere sostituita.

1. Rimuovere dalla valigetta tutta la parte elettrica svitando le tre viti poste sul lato esterno nero della valigetta. Fare attenzione a non lasciar cadere la batteria interna.
2. Richiedere e sostituire l'art. 290-26 (vedi cap. 3).

5.11 - Il TRANSMITTER non si accende

Possibili cause

- scheda elettronica TRANSMITTER guasta
- cavetto di ricarica danneggiato (non permette la ricarica)
- scheda elettronica RECEIVER guasta (non permette la ricarica dei TRANSMITTER)

Eseguire le seguenti verifiche

Se premendo il tasto P1 il TRANSMITTER non si accende (nessun lampeggio del LED L1), eseguire le seguenti verifiche.

1. Mettere sotto carica il TRANSMITTER (vedi Manuale d'uso) utilizzando l'apposito cavetto collegato al connettore CHARGER 1 o CHARGER 2 del RECEIVER, e premere il pulsante P1 per accenderlo. Se non si accende, comunque lasciarlo sotto carica per almeno 4 ore.

2. Se dopo la ricarica, premendo il pulsante P1 il LED L1 non si accende, allora le possibili cause possono essere le seguenti:
 - 2.1 Cavetto di ricarica difettoso: provare a ricaricare utilizzando un altro cavetto.
 - 2.2 Scheda elettronica RECEIVER guasta: provare a caricare il secondo TRANSMITTER, utilizzando entrambi i connettori CHARGER 1 e CHARGER 2, per verificare se la scheda elettronica del RECEIVER carica correttamente il TRANSMITTER (LED L1 doppio lampeggio se in carica, acceso fisso se carica completata). Se la carica non avviene, allora la scheda elettronica del RECEIVER è guasta. Richiedere e sostituire l'art. 897-40 (vedi capitolo 3).
3. Se le prove precedenti non hanno risolto il problema, allora aprire il TRANSMITTER e verificare la tensione di uscita della batteria sul connettore della scheda dove è collegata. Se la tensione è inferiore 3.3Vdc allora la batteria è guasta: richiedere e sostituire l'art. 897-30 (vedi capitolo 3). Se la tensione è superiore a 3.3Vdc allora la scheda elettronica è guasta: richiedere e sostituire l'art. 897-32 (vedi capitolo 3).

5.12 - La batteria del TRANSMITTER ha una autonomia limitata

Possibili cause

- batteria del TRANSMITTER guasta

Eseguire le seguenti verifiche

Il TRANSMITTER ha un'autonomia di circa 80 ore, e quindi molto maggiore dell'autonomia del RECEIVER (circa 40 ore). Poiché i TRANSMITTER vengono normalmente caricati con il RECEIVER, non dovrebbe mai verificarsi il caso in cui un TRANSMITTER si scarica prima del RECEIVER.

Se ciò avviene, allora la batteria del TRANSMITTER è guasta e deve essere sostituita. Richiedere e sostituire l'art. 897-30 (vedi capitolo 3).



La sostituzione della batteria del TRANSMITTER dovrà essere effettuata da un tecnico qualificato. Non utilizzare batterie non conformi a quanto prescritto dal Produttore.

5.13 - A volte le stoccate non vengono segnalate

Vedi capitolo 5.15.

5.14 - A volte quando si preme il pulsante P1 sul TRANSMITTER non avviene nessuna segnalazione sul RECEIVER

Vedi capitolo 5.15.

5.15 - A volte il led ERROR esegue una serie di 4 lampeggi dopo una stoccata

Possibili cause.

- interferenze radio
- scheda elettronica TRANSMITTER guasta
- scheda elettronica RECEIVER guasta

IMPORTANTE: per verificare se ci sono interferenze radio (es: con reti Wi-Fi), si veda il capitolo 6.

Se si sospetta che ci siano interferenze radio, si consiglia di:

- provare a cambiare canale radio cambiando numero di pista.
- non posizionare vicino al RECEIVER altri apparecchi elettronici radio, come tablet, PC, smartphone, ecc.
- non tenere in tasca, vicino al TRANSMITTER, smartphone con wifi o bluetooth abilitati.

Se il problema persiste, eseguire le seguenti verifiche.

1. Assicurarsi che le batterie del RECEIVER e dei 2 TRANSMITTER siano cariche (vedi Manuale d'uso capitolo 6).
2. Verificare il buon funzionamento della parte radio del RECEIVER e dei TRANSMITTER nel seguente modo:
 - Portarsi in un'area aperta, distante da edifici, oppure assicurarsi che nell'edificio in cui ci si trova non siano accese altre apparecchiature con trasmissione radio (cellulari con Bluetooth attivato, reti Wi-Fi, ponti radio ...).

- Verificare per ciascun TRANSMITTER la distanza di funzionamento della sua trasmissione radio. Per fare ciò, allontanarsi progressivamente dal RECEIVER e verificare che ogni volta si preme il pulsante P1 sul TRANSMITTER si accenda la corrispondente riga di LED nel RECEIVER.
 - Se per entrambi i TRANSMITTER la distanza di trasmissione supera i 40 metri si può ritenere che il RECEIVER e i TRANSMITTER funzionano correttamente.
3. Se uno solo dei due TRANSMITTER ha problemi di trasmissione, richiedere e sostituire l'articolo 897-32 (vedi cap. 3).
 4. Se entrambi i TRANSMITTER hanno problemi di trasmissione, le possibili cause sono le seguenti.
 - 4.1 E' presente un trasmettitore radio nelle vicinanze che disturba il canale radio utilizzato. Provare a cambiare pista (canale radio diverso) come indicato nel capitolo 3.1 del Manuale d'uso del WF1.
 - 4.2 E' probabile che il RECEIVER sia guasto. Se si posseggono altri RECEIVER, fare un confronto di funzionalità. Se si identifica che il problema è nel RECEIVER, richiedere e sostituire la sua scheda elettronica art.897-40 (vedi cap. 3).

5.16 - A volte non si riesce a cambiare arma o pista, sembra che i pulsanti del RECEIVER non funzionino

Possibili cause.

- interferenze radio

Se sul canale radio utilizzato dal RECEIVER è presente del traffico radio continuo, il ricevitore è continuamente in ascolto, ed è possibile che il ricevitore non permetta il cambio della pista o dell'arma.
Vedere il capitolo 6.

6 - INTERFERENZE RADIO

6.1 - Introduzione

La trasmissione radio del WF1 avviene nella banda 2.4GHz, utilizzando il protocollo IEEE 802.15.4. Ogni pista corrisponde ad un distinto canale radio in questa banda, in modo che se si desidera utilizzare più sistemi WF1 nella stessa palestra, impostando ognuno su una pista diversa non ci siano interferenze fra loro.

Se un TRANSMITTER non riesce a comunicare al RECEIVER che è avvenuta una stoccata, alla stoccata successiva viene segnalata l'anomalia con una serie di 4 lampeggi del led ERROR (vedi figura 1).

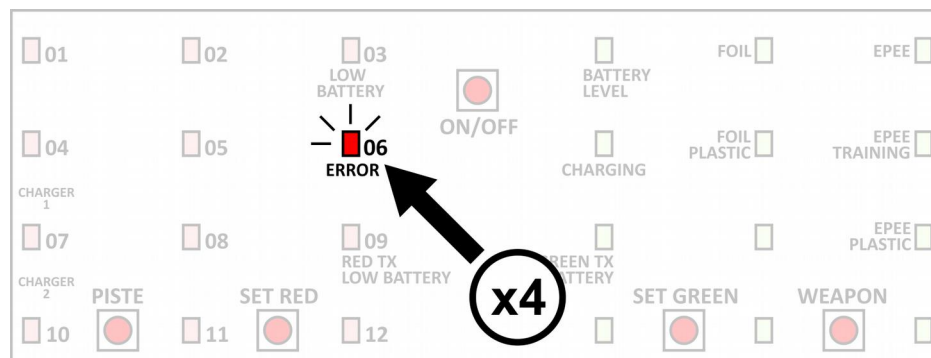


Figura 1: lampeggio led ERROR per 4 volte

Nel caso di più apparecchiature WF1 presenti nella stessa sala o edificio, verificare che ognuno di questi sia impostato per una pista diversa. Due apparecchiature WF1 possono funzionare sullo stesso canale, ma aumenta la probabilità di malfunzionamenti dovuti a interferenze radio.

La banda 2.4GHz però è utilizzata anche da altri tipi di trasmissioni radio, tra le quali (la lista non è esaustiva):

- Wi-Fi
- Bluetooth
- Zigbee

Prodotti che possono utilizzare i seguenti prodotti di uso comune o presenti in una palestra:

- cellulari e smartphone
- tablet
- PC e portatili
- router Wi-Fi
- telefoni senza filo (cordless phones) funzionanti nella banda 2.4GHz
- auricolari bluetooth
- radiomicrofoni
- segnapunti elettronici con collegamenti radio
- sistemi di domotica
- antifurti radio
- telecamere e sistemi di videosorveglianza wireless

Alcuni dispositivi, anche se utilizzano bande radio diverse, hanno una potenza tale da rendere difficoltosa la comunicazione radio:

- ponti radio
- telecomandi di gru

La fonte di interferenze radio più diffusa è la presenza di una o più reti Wi-Fi. Tali reti normalmente sono situate su canali diversi e distanti, per non interferire l'una con l'altra. I canali Wi-Fi più utilizzati sono i canali 1, 6 e 11, proprio perchè non si accavallano.

6.2 - Soluzione dei problemi

Se si sospetta che ci siano interferenze radio, si consiglia di:

- provare a cambiare numero di pista, scegliere quella più adatta dopo aver letto tutto questo capitolo.
- se possibile, spegnere i dispositivi radio presenti nella palestra;
- non posizionare il RECEIVER vicino ad altri apparecchi elettronici e/o radio (cellulari, smartphone, tablet, PC, ...);
- non tenere il TRANSMITTER vicino ad altri apparecchi radio (cellulari, smartphone)

IMPORTANTE: se la release del software è precedente alla 1.4, procedere con l'aggiornamento del RECEIVER e del TRANSMITTER (vedere capitolo 8).

Per prima cosa, per verificare la presenza di reti Wi-Fi si possono utilizzare vari programmi gratuiti.

Se si dispone di uno smartphone o di un tablet Android, si può utilizzare l'app **Wifi Analyzer** (vedi figura 2).

Se si dispone di uno smartphone o di un tablet iOS, si può utilizzare l'app **Wifi Scanner**.

Se si dispone di un PC con sistema operativo Windows, si può utilizzare il programma **inSSIDer**.

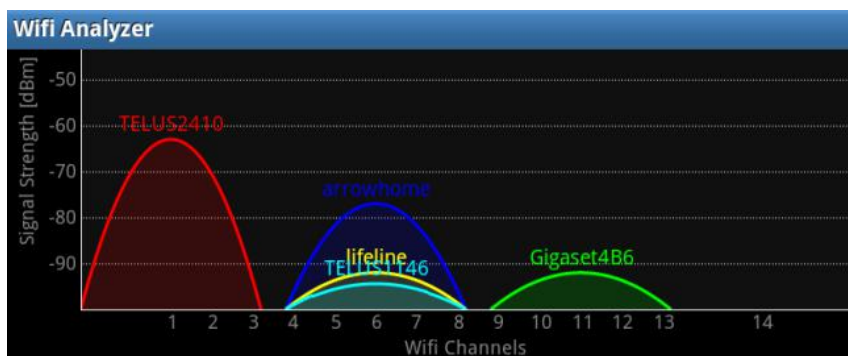


Figura 2: Wifi Analyzer per Android

Nell'esempio qui sopra, è presentata una situazione molto congestionata nella quale ci sono varie reti Wi-Fi che occupano canali Wi-Fi anche sovrapposti. Normalmente, le reti Wi-Fi utilizzano i canali radio 1, 6 e 11. In alcune altre situazioni i canali Wi-Fi più utilizzati sono i canali 1, 5, 9, 13.

Ogni pista impostata sul WF1 RECEIVER corrisponde ad un canale radio. Conviene quindi scegliere delle piste i cui canali radio non si sovrappongono ai canali radio Wi-Fi, per quanto possibile.

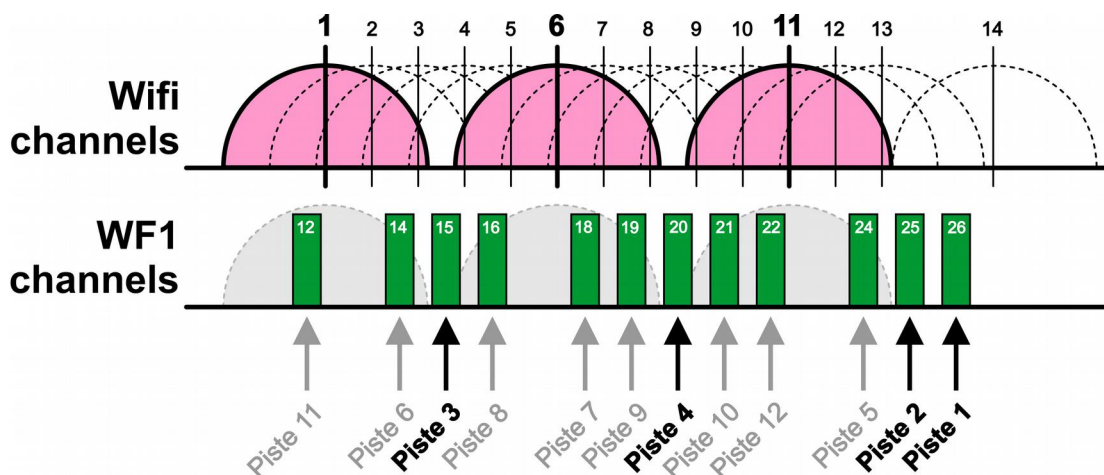


Figura 3: canali Wi-Fi e piste WF1

Per evitare problemi di interferenze, conviene scegliere una pista che non sia sovrapposta ai canali Wi-Fi attivi.

La scelta deve essere fatta guardando la figura 3, dove sono riportate le frequenze utilizzate dai canali Wi-Fi e dalle piste del WF1 (in verde).

Se ad esempio sono presenti delle reti Wi-Fi sui canali 1, 6 e 11, come evidenziati in colore rosa in figura 3, si potranno scegliere le piste 1, 2, 4 e 3. Le altre piste hanno invece frequenze che possono essere disturbate.

7 - SEGNALAZIONI DEL LED ERROR

Il LED "ERROR" del RECEIVER lampeggia in caso di anomalie interne.
Il numero di lampeggi del LED ERROR indica il tipo di anomalia.

Numero lampeggi LED ERROR	Anomalia
2 lampeggi	Errore modulo radio Contattare il fornitore comunicando la situazione in cui si è verificato il problema.
3 lampeggi	Errore memoria EEPROM Contattare il fornitore comunicando la situazione in cui si è verificato il problema.
4 lampeggi	Errore trasmissione radio Il TRANSMITTER non è riuscito a trasmettere la stoccata precedente, probabilmente a causa di interferenze radio. Vedere il capitolo 6.

8 - VISUALIZZAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE

8.1 - Lista modifiche al software

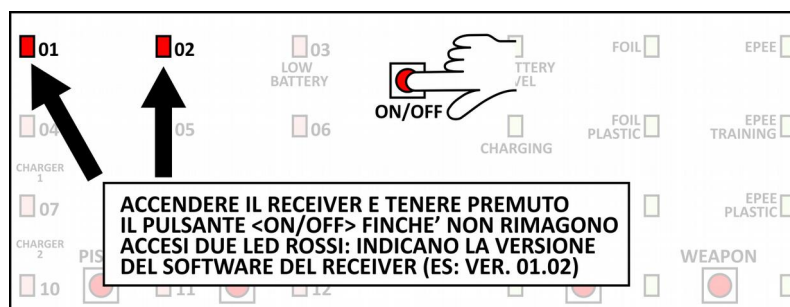
Versione 1.5, 19/11/2013

- Risolti alcuni problemi con spade molto capacitive
- Migliorata comunicazione radio in presenza di interferenze con Wifi

8.2 - Verifica della versione software del RECEIVER e dei TRANSMITTER

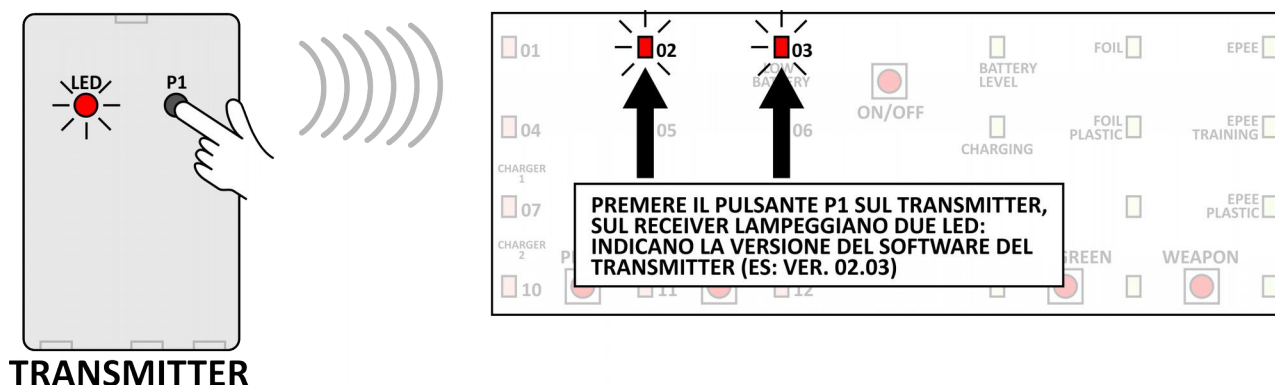
E' possibile visualizzare il numero di versione del software del RECEIVER e dei TRANSMITTER mediante la seguente procedura.

1. Assicurarsi che i TRANSMITTER siano stati opportunamente programmati con il RECEIVER: vedere il Manuale d'uso capitoli 3.1 e 3.2
2. Spegnerne il RECEIVER premendo il pulsante ON/OFF. Non ci devono essere LEDs lampeggianti.
3. Accendere il RECEIVER premendo il pulsante ON/OFF e tenerlo premuto per circa 5s, finché non rimangono accesi due LED rossi: tali LED indicano il numero di versione del software del RECEIVER (esempio figura qui sotto: versione 01.02). Ora è possibile rilasciare il pulsante ON/OFF.



4. Sul TRANSMITTER, premere il pulsante P1, sul ricevitore lampeggeranno per qualche secondo due LED rossi: tali LED indicano la versione del software del TRANSMITTER (esempio figura qui sotto: 02.03).

ATTENZIONE! IL TRANSMITTER deve essere stato programmato in precedenza sulla stessa pista del RECEIVER (vedere il Manuale d'uso capitolo 3)!



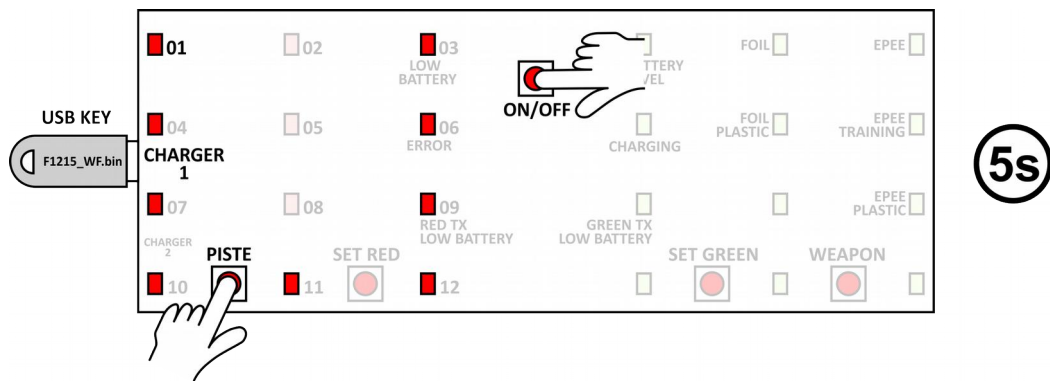
5. Per uscire da questa procedura, premere brevemente il pulsante ON/OFF.

8.3 - Aggiornamento del software del RECEIVER

Il software del RECEIVER e dei TRANSMITTER è aggiornabile mediante una chiavetta USB contenente un unico file. E' possibile verificare la versione attuale del software del RECEIVER e dei TRASMITTER mediante la procedura indicata al punto 8.2.

Di seguito, la procedura di aggiornamento.

1. Assicurarsi che la batteria del RECEIVER sia ben carica: il LED verde BATTERY LEVEL deve fare 2 o 3 lampeggi. In caso contrario, eseguire una ricarica completa (vedere Manuale d'uso capitolo 6).
2. Scaricare dalla pagina web del prodotto WF1 la nuova versione software, ad esempio il file "WF1_release_1.5.zip".
3. Estrarre il file zip appena caricato e individuare il file "**F1215_WF.bin**".
4. Preparare una chiavetta USB vuota, senza altri files e/o cartelle.
5. Copiare solamente il file "F1215_WF.bin" direttamente nella "radice" della chiavetta USB, non in una sottocartella.
6. Spegner il RECEIVER premendo il pulsante ON/OFF. Non ci devono essere LEDs lampeggianti.
7. Inserire la chiavetta USB nel connettore indicato con la scritta **CHARGER 1**.
8. Tenere premuti i pulsanti **PISTE** e **ON/OFF** per circa 5s, finchè non compare una "U" sui LEDs rossi. Rilasciare i pulsanti.

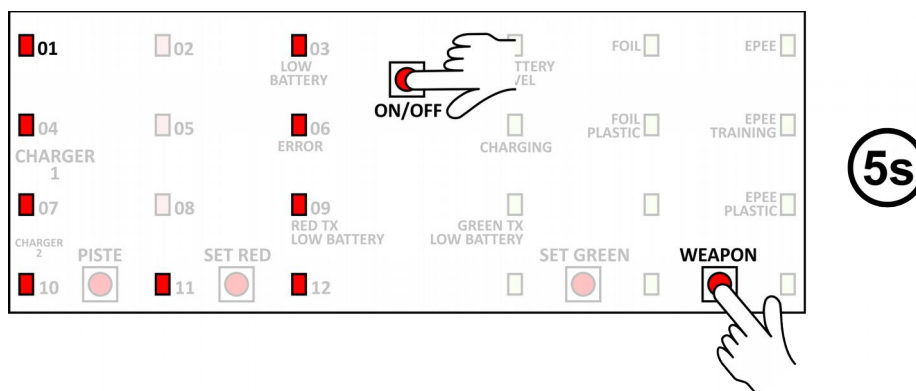


9. Se l'aggiornamento del RECEIVER è avvenuto correttamente, si accendono tutti i LEDs verdi per circa 5s, poi il RECEIVER si spegne.
10. Se l'aggiornamento NON è avvenuto correttamente, compare una "X" sui LEDs rossi per 5s, poi il RECEIVER si spegne. Controllare di aver inserito la chiavetta USB nel connettore corretto CHARGER 1. Spegner il RECEIVER mediante il pulsante ON/OFF e ripetere la procedura dal punto 5.

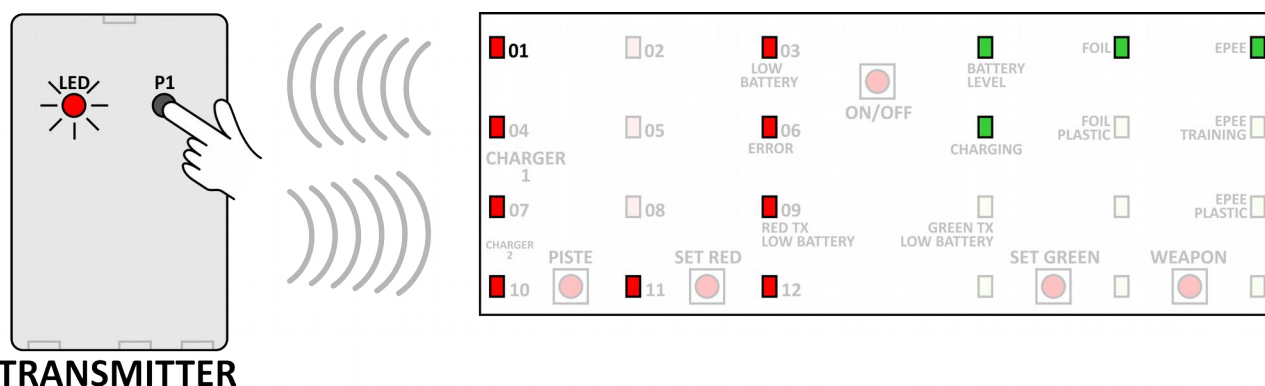
IMPORTANTE: dopo l'aggiornamento del software del RECEIVER e dei TRANSMITTER sarà necessario memorizzare nuovamente la pista, vedere il Manuale d'uso al capitolo 3.1.

8.4 - Aggiornamento del software dei TRANSMITTER mediante il RECEIVER

1. Assicurarsi che i TRANSMITTER siano stati opportunamente programmati con il RECEIVER: vedere il Manuale d'uso capitoli 3.1 e 3.2.
2. Assicurarsi che la batteria dei TRANSMITTER sia carica: eseguire una ricarica completa (vedere il Manuale d'uso capitolo 6).
3. Spegnerne il RECEIVER premendo il pulsante ON/OFF. Non ci devono essere LEDs lampeggianti.
4. Tenere premuti i pulsanti **WEAPON** e **ON/OFF** per circa 5s, finchè non compare una "U" lampeggiante sui LEDs rossi. Rilasciare i pulsanti.



5. Se non è già in funzione, accendere il TRASMITTER, portarsi vicino al RECEIVER.
6. Tenere premuto il pulsante P1 sul TRANSMITTER finché comincia a lampeggiare il suo LED L1 e finché sul RECEIVER la "U" lampeggiante sui LED rossi diventa accesa fissa. I LED verdi devono accendersi in sequenza..



7. L'aggiornamento viene completato in circa 15-20 sec.. Se avviene correttamente, a fine aggiornamento tutti i LED verdi rimangono accesi per 5 secondi, dopodiché il RECEIVER si spegne.
8. Se l'aggiornamento è stato interrotto o ci sono stati dei problemi, aspettare che il TRANSMITTER si spenga automaticamente, quindi riaccenderlo premendo il pulsante P1. Se il RECEIVER è ancora nella procedura di aggiornamento, riprenderà la programmazione riaccendendo in sequenza i LEDs verdi.
9. Se la procedura si interrompe nuovamente, attendere che il TRANSMITTER si spenga automaticamente. Successivamente, spegnere il RECEIVER premendo il pulsante ON/OFF. Ripetere la procedura dal punto 4.
10. Se non è possibile portare a termine la procedura, contattare l'assistenza FAVERO.

NOTA BENE: nel caso in cui la procedura di aggiornamento sia stata avviata ma non sia terminata correttamente, il TRANSMITTER non sarà funzionante; in tal caso ripetere la procedura fino a che verrà completata correttamente.

IMPORTANTE: dopo l'aggiornamento del software del RECEIVER e dei TRANSMITTER sarà necessario memorizzare nuovamente la pista, vedere il Manuale d'uso al capitolo 3.1.