

Guarantee and Post-Sale Support

GUARANTEE

All goods sold by FAVERO within the European Community are covered by the legal guarantee, as defined by Directive 99/44/EC and the relative Italian transposal legislation, of 24 (twenty-four) months starting from the date of delivery with respect to any lack of conformity of the goods with their documentation. FAVERO extends its guarantee to 24 months, under the same terms, to its products sold outside the European Community as well.

Guarantee conditions

The guarantee does not include:

- parts subject to normal wear-and-tear, such as batteries, connection cords and cables, connectors, moving mechanical parts and exterior surfaces;
- any software updates, maintenance, periodic checks;
- damages resulting from carelessness, negligence, any use or installation that does not conform with the instructions provided, and any unauthorized tampering or modifications;
- damages due to external causes: accidents, infiltration of liquids, fire, voltage surges due to lightning or other sources, etc.

Shipping costs

FAVERO's guarantee does not include shipping costs.

Use of the guarantee

In order to take advantage of the guarantee, the customer must:

- promptly inform FAVERO of the lack of conformity or defect found in the goods;
- wait for instructions from FAVERO.

POST-SALES SUPPORT

Every product we sell is provided with indispensable installation and use instructions (also available on this site).

Thanks to its long experience, starting from 1978, FAVERO products prove to be very reliable over time.

In the event of use difficulties or malfunction problems, you may:

- consult the additional information provided on this site;
- ask for free support or assistance by sending an e-mail to favero@favero.com along with a detailed description of the problem;
- follow our instructions; in most cases, the problem can be resolved via e-mail or telephone;
- if the problem persists, follow our instructions for sending the product in for repairs. If the product is large, only the defective part that we will specify needs to be sent in.

The address for delivery is:

FAVERO ELECTRONIC DESIGN
Via R. Lombardi, 64 - 31030 Arcade TV – ITALY
Tel. +39 0422 874140

Along with the goods to be repaired, you must include:

1. A copy of the correspondence with FAVERO regarding the problem: this will speed up repair times.
2. Name and telephone number of the person to contact in case clarifications are needed.
3. Copy of the purchase documents (invoice) if the goods are under guarantee.
4. Complete address for shipping the repaired goods.



Garanzia e Assistenza Post-Vendita

GARANZIA

Su tutti i prodotti venduti da FAVERO nella Comunità Europea si applica la garanzia legale, così come definita nella Direttiva n.99/44/CE e nei relativi recepimenti nazionali italiani, di 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di consegna e concernente i difetti di conformità del prodotto rispetto alla sua documentazione.

Anche per i prodotti venduti al di fuori della Comunità Europea, FAVERO estende la propria garanzia di 24 mesi con i medesimi termini.

Clausole di garanzia

La garanzia non comprende:

- le parti soggette alla normale usura di funzionamento, quali batterie, cavi e cordoni di connessione, connettori, pezzi meccanici in movimento e superfici esterne;
- eventuali aggiornamenti software, manutenzione, controlli periodici;
- i danni provocati da incuria, negligenza, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissioni o modifiche non autorizzate;
- le avarie dovute a cause esterne: incidenti, infiltrazioni di liquidi, fuoco, sbalzi di tensione dovuti a fulmini o di altra origine, ecc.

Spese di spedizione

Le spese di spedizione non sono comprese nella garanzia propria di FAVERO.

Per usufruire della garanzia

Il Cliente deve:

- comunicare tempestivamente a FAVERO, mediante posta elettronica o Fax, i difetti di conformità o il guasto riscontrato;
- attendere le istruzioni in merito da parte di FAVERO.

ASSISTENZA POST-VENDITA

Ad ogni nostro prodotto vengono allegate le relative istruzioni indispensabili per la sua installazione ed uso (disponibili anche in questo sito).

Grazie alla lunga esperienza, iniziata nel 1978, i prodotti FAVERO risultano essere molto affidabili nel tempo.

In caso di difficoltà nell'impiego o problemi di malfunzionamento, potrai:

- avvalerti delle ulteriori informazioni presenti nel sito;
- richiedere assistenza o consulenza gratuita inviando una e-mail a favero@favero.com con la descrizione dettagliata del problema;
- seguire le nostre indicazioni; nella maggior parte dei casi il problema può essere risolto via e-mail o telefono;
- se il problema persiste, segui le nostre istruzioni per inviarti il prodotto da riparare. Se il prodotto è di grandi dimensioni sarà sufficiente spedire solo la parte difettosa che ti indicheremo.

La spedizione dovrà essere indirizzata a:

FAVERO ELECTRONIC DESIGN
Via R. Lombardi, 64 - 31030 Arcade TV – ITALY
Tel. +39 0422 874140

Allega al prodotto da riparare:

1. Copia della corrispondenza avuta con FAVERO riguardo al problema: questo velocizzerà i tempi di riparazione.
2. Nome e telefono della persona da contattare nel caso siano necessari dei chiarimenti.
3. Copia dei documenti di acquisto (fattura) se il prodotto è in garanzia.
4. L'indirizzo completo per la spedizione del prodotto riparato.



Garantía y Asistencia PostVenta

GARANTÍA

A todos los productos vendidos por FAVERO en la Comunidad Europea se aplica la garantía legal, como establecido en la Directiva n.99/44/CE y en las relativas normas de actuación nacionales italianas, de 24 (veinticuatro) meses a partir de la fecha de entrega y concierne los defectos de conformidad del producto respecto a su propia documentación.

También a los productos vendidos fuera de la Comunidad Europea, FAVERO extiende la propia garantía de 24 meses con los mismos términos.

Cláusulas de garantía

La garantía no comprende:

- Las piezas expuestas al desgaste normal por funcionamiento, como baterías, cables y cordones de conexión, conectadores, piezas mecánicas en movimiento y superficies externas.
- Eventuales actualizaciones de software, manutención, controles periódicos.
- Los daños causados por incuria, negligencia, uso o instalación no conforme a las instrucciones suministradas, manipulaciones o cambios no autorizados.
- Las averías debidas a causas externas: accidentes, infiltraciones de líquidos, fuego, cambios repentinos de tensión debidos a rayos o a otro origen, etc.

Gastos de envío

Los gastos de envío no son incluidos en la propia garantía de FAVERO.

Para usufruir de la garantía

El Cliente debe:

- comunicar inmediatamente a FAVERO, mediante correo electrónico o Fax, los defectos de conformidad o la avería hallada;
- esperar las instrucciones respecto al problema de parte de FAVERO.

ASISTENCIA POST-VENTA

A cada uno de nuestros productos son anexadas las relativas instrucciones indispensables para su instalación y uso (disponibles también en esta página web).

Gracias a nuestra grande experiencia, que inició en el 1978, los productos FAVERO han sido fiables a lo largo del tiempo.

En caso de dificultades durante el utilizzo o problemas de malfuncionamiento, puedes:

- hacer uso de las ultiores informaciones presentes en la página web;
- solicitar asistencia o asesoramiento gratuito enviando un mensaje a favero@favero.com con la descripción detallada del problema;
- seguir nuestras indicaciones; en la mayor parte de los casos el problema puede ser solucionado vía e-mail o por teléfono;
- si el problema persiste sigue nuestras instrucciones para enviarnos el producto por arreglar. Si el producto es de grandes dimensiones es suficiente expedir solo la pieza defectuosa que nosotros te señalaremos.

El envío debe ser dirigido a:

FAVERO ELECTRONIC DESIGN

Via R. Lombardi, 64 - 31030 Arcade TV – ITALY

Tel. +39 0422 874140

Anexa al producto por arreglar:

1. Copia de la correspondencia intercambiada con FAVERO concerniente el problema: ésto agilizará el tiempo de reparación.
2. Nombre y teléfono de la persona por contactar en caso de necesidad de aclaraciones.
3. Copia de los documentos de compra (factura) si la garantía del producto es aún valida.
4. La dirección completa para el envío del producto reparado.



Garantie et Assistance Après-Vente

GARANTIE

Sur tous les produits vendus par FAVERO dans la Communauté Européenne s'applique la garantie légale, ainsi comme définie dans la Directive n.99/44/CE et dans les relatives dispositions nationales italiennes, de 24 (vingt-quatre) mois à partir de la date de livraison et en ce qui concerne les défauts de conformité du produit, en respect de la documentation.

Favero étend cette même garantie de 24 mois également pour les produits vendus hors de la Communauté Européenne.

Clauses de garantie

La garantie ne comprend pas :

- les parties sujettes à l'usure normale du fonctionnement, comme les batteries, câbles et fils de connexion, connecteurs, pièces mécaniques en mouvement et superficies externes;
- éventuelles mises à jour software, maintenance, contrôles périodiques;
- les dommages provoqués par incurie, négligence, usage ou installations non conformes aux instructions fournies, falsifications ou modifications non autorisées;
- les avaries dues à causes externes: incidents, infiltrations de liquides, feu, sautes de tension dues à la foudre ou à autre origine, etc.

Frais d'expédition

Les frais d'expédition ne sont pas compris dans la garantie de FAVERO.

Pour jouir de la garantie

Le Client doit:

- communiquer rapidement et en temps utile à FAVERO, par poste électronique ou Fax, les défauts de conformité ou le problème rencontré;
- attendre les instructions à ce sujet de la part de FAVERO.

ASSISTANCE APRÈS-VENTE

A chaque produit nous joignons les relatives instructions indispensables pour son installation et usage (également disponible sur ce site).

Grâce à la longue expérience, commencée en 1978, les produits FAVERO résultent être très fiables dans le temps.

En cas de difficulté pour l'utilisation ou pour problèmes de fonctionnement, vous pourrez:

- nous consulter pour ultérieures informations présentes sur ce site;
- demander assistance ou consultation gratuite en envoyant un e-mail à favero@favero.com avec la description détaillée du problème;
- suivre nos indications; dans la plupart des cas le problème peut être résolu via e-mail ou téléphone;
- si le problème persiste, suivez nos instructions pour nous envoyer le produit à réparer. Si le produit est de grandes dimensions il sera suffisant d'expédier seulement la partie défectueuse que nous vous indiquerons.

L'expédition devra être adressée à:

FAVERO ELECTRONIC DESIGN
Via R. Lombardi, 64 - 31030 Arcade TV – ITALY
Tel. +39 0422 874140

Joindre au produit à réparer:

1. Copie de la correspondance avec FAVERO se référant au problème : ceci accélérera les temps de réparation.
2. Nom et téléphone de la personne à contacter en cas d'éclaircissements nécessaires.
3. Copie des documents d'achat (facture) si le produit est sous garantie.
4. L'adresse complète pour l'expédition du produit réparé.



Garantie und After-Sale-Service**GARANTIE**

Für alle von FAVERO in der Europäischen Gemeinschaft verkauften Produkte gilt gemäß der EG-Richtlinie Nr. 99/44 und den entsprechenden italienischen Übernahmen die gesetzliche Garantie von 24 (vierundzwanzig) Monaten ab Lieferdatum für Konformitätsmängel des Produkts im Vergleich zu seiner Dokumentation.

Dieselben Garantiebedingungen werden von FAVERO für die Produkte, welche außerhalb der Europäischen Gemeinschaft verkauft werden, angewandt.

Haftungsklausel

Ausgenommen von der Gewährleistung bzw. Haftung sind:

- Dem natürlichen Verschleiß unterliegende Teile, wie zum Beispiel Batterien, Kabel und Anschlusskabel, Verbinder, bewegliche mechanische Teile und Außenflächen;
- Eventuelle Softwareaktualisierungen, Wartung, regelmäßige Kontrollen;
- Schäden, die durch Nachlässigkeit, fahrlässiges Verhalten, unsachgemäße Installation und Verwendung, nicht genehmigte Umrüstungen oder Änderungen;
- Betriebsstörungen, die auf externe Ursachen zurückzuführen sind: Unfälle, Eindringen von Flüssigkeit, Feuer, durch Blitze oder sonstige Ereignisse verursachte Spannungssprünge, usw.

Versandkosten

Die Versandkosten sind nicht in der Eigenhaftung von FAVERO eingeschlossen.

Zur Inanspruchnahme der Garantieleistungen

muss der Kunde:

- der Firma FAVERO per E-Mail oder Faxschreiben die Konformitätsmängel oder den festgestellten Defekt rechtzeitig mitteilen;
- Die seitens der FAVERO erteilten Anweisungen abwarten.

AFTER-SALE-SERVICE

Jedem unserer Produkte wird die dazugehörige Installations- und Gebrauchsanleitung beigelegt (auch auf dieser Website verfügbar).

Dank der seit dem 1978 gesammelten Erfahrung sind die FAVERO Produkte sehr zuverlässig und haltbar.

Bei Schwierigkeiten mit dem Gebrauch oder bei Betriebsstörungen können Sie:

- weitere Informationen auf dieser Website einholen.
- durch Senden einer E-Mail an favero@favero.com mit der ausführlichen Beschreibung des Problems den technischen Service oder eine telefonische Beratung anfordern.
- Unsere Anleitungen befolgen. In den meisten Fällen kann das Problem per E-Mail oder telefonisch behoben werden.
- Bei Weiterbestehen des Problems senden Sie uns entsprechend unserer Anleitungen das Produkt, welches repariert werden soll. Bei sehr großen Artikeln reicht es, wenn Sie uns nur das defekte Teil, welches wir Ihnen angeben werden, zusenden.

Das zu reparierende Teil senden Sie bitte an:

FAVERO ELECTRONIC DESIGN
Via R. Lombardi, 64 - 31030 Arcade TV – ITALY
Tel. +39 0422 874140

Dem Produkt beizulegen sind:

1. Eine Kopie der mit FAVERO geführten Korrespondenz bzgl. des Problems: Dadurch werden die Reparaturzeiten beschleunigt.
2. Name und Telefon der Kontaktperson für eventuelle Nachfragen und Abklärungen.
3. Kopie der Kaufunterlagen (Rechnung), sofern das Produkt unter Garantie steht.
4. Die Rücklieferungsadresse für das reparierte Produkt.

